POLITICAS DE USO I VIGENCIA DE LOS BONOS DE REGALO

* Válido por 6 meses después de la compra.
* La habitación seleccionada corresponderá a la tarifa relacionada con el bono en caso que el propietario del bono desee una habitación de mayor costo deberá pagar el excedente
* Puede ser transferido con autorización de la persona que realizó la compra.
* Después de elegida la fecha solo se aceptan modificaciones de fecha si cumplen con las características de tiempo y aviso que se encuentran en las políticas de cancelación y únicamente por fuerza mayor o por COVID19
* No incluye alimentación adicional a la descrita en el bono.
* Para cualquier reserva hecha por medio de un bono aplican las políticas de cancelación las cuales son:
* No hay devolución de dinero , Si el valor del bono no es consumido en su totalidad el valor restante se perderá pues el bono no es equiparable a devolución en dinero, equivale a la prestación de los respectivos servicios
* Si hay cancelación debe ser con un aviso superior a 10 días o mas para que pueda existir una reprogramación
* Si hay cancelación con menos de 10 días se perderá el anticipo o valor del bono pues la reserva se ha guardado durante el tiempo relacionado perdiendo la oportunidad del hotel que otra persona la reserve